



Lid van **NEDERLANDSE
VERENIGING VOOR
ACUPUNCTUUR**

en



Privacyverklaring Praktijk Dacar

Uw Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelaar een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk of van belang (kunnen) zijn, bijvoorbeeld uw woon- en werksituatie, hobby's, gezinssituatie/burgerlijke staat. Of gegevens die, na uw uitdrukkelijke toestemming, zijn opgevraagd bij uw huisarts of een andere zorgverlener.

Uw behandelaar doet haar best om uw privacy conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen door:

- zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
- en door te zorgen dat onbevoegden geen toegang tot uw gegevens hebben.

Alleen uw behandelaar, eventueel aanwezige stagiair (na uw toestemming) en waarnemer bij afwezigheid van uw behandelaar (na uw toestemming) hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Zij hebben allen geheimhoudingsplicht.

Een gedeelte uit uw dossier (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, evt. e-mailadres) wordt verstrekt aan een bevoegd persoon voor de (financiële) administratie (bijvoorbeeld afspraken maken, factuur/zorgnota verstrekken).

Verantwoordelijke

Praktijk Dacar, gevestigd aan Boslaan 26 6371CP Landgraaf Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens verantwoordelijke:

M.F.P. Dacar
dacar@praktijkdacar.com
Boslaan 26
6371CP Landgraaf
Nederland
+31 6 31955358

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Dacar verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

- bankrekeningnummer
- contactgegevens huisarts
- relevante sociaal maatschappelijke gegevens (bijv. relatie, hobby's, sport, woon- en werksituatie)
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt via correspondentie (b.v. via e-mail).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Dacar verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- medische gegevens
- verzekeringsrecht
- burgerservicenummer (BSN)

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Praktijk Dacar verwerkt ook de volgende persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar:

- naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadressen van beide ouders
- schriftelijke toestemming van beide ouders

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Dacar verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- complementair en para-medische behandeling
- (door-)verwijzing
- administratie, maken van afspraken
- innen van consultkosten
- facturering t.b.v. cliënt en zorgverzekeraar
- om digitaal of telefonisch te communiceren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingaangifte).

Indien uw behandelaar vanwege andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan wordt om uw toestemming gevraagd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Dacar neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Dacar bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- Persoons- en medische gegevens > 15 jaar > wettelijke verplichting (WGBO)
- Verzekeringsgegevens > 7 jaar > wettelijk verplichting (zorgverzekeringswet)
- Facturen en bankafschriften > 7 jaar > wettelijke verplichting (belastingwet)

Protocol datalekken

Praktijk Dacar beschikt over een protocol datalekken. Daarnaast houdt Praktijk Dacar ook een datalekkenregister bij waar alle datalekken in worden geregistreerd. Mogelijke datalekken worden (volgens ons protocol datalekken) binnen 24 uur na ontdekking gemeld bij autoriteit persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Dacar deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Dacar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast kan Praktijk Dacar uw persoonsgegevens aan

andere derden verstrekken. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke schriftelijke toestemming.

Categorie	Derden	Reden
Persoons / Medische gegevens	Zorgverleners	Gegevensuitwisseling tussen zorgverleners.
Persoons / Medische gegevens	James (software)	Opbouw van dossiers en facturen/zorgnota's.
Persoons / Medische gegevens	(Mogelijke) subverwerkers	Het ondersteunen van administratie en het beheren van IT-Systemen.
Persoons gegevens	Result	Het bijhouden van de boekhouding van Praktijk Dacar.
Persoons / Medische gegevens	Waarnemer	Voor het gebruik door een wettelijk verplichte waarnemer tijdens afwezigheid van uw therapeut.
Geanonimiseerde medische gegevens	Collega's (zorgverleners)	Voor gebruik tijdens o.a. intercollegiaal overleg, onderricht aan stagiaires of overige lesdoelen (na uw toestemming).

Deze personen zijn bekend met de regels m.b.t de bescherming van persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Dacar gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Hieronder vindt u een overzicht van uw rechten:

- Bij de intake vragen wij uw toestemming voor het vastleggen en verwerken van uw gegevens;
- Wij noteren uw toestemming in uw dossier;
- Wij noteren niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is;
- U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming*;
- U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit)*;
- U heeft het recht om een klacht in te dienen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan bij uw therapeut* en bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

*Dit kunt u schriftelijk of per mail melden aan de verantwoordelijke.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Dacar en heeft u het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt uw verzoek sturen naar administratie@praktijkdacar.com. Uw gegevens zullen verstuurd worden middels versleuteld mailverkeer.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek. We streven er naar om binnen vier weken contact met uw op te nemen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Dacar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via administratie@praktijkdacar.com. Praktijk Dacar heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens alleen via een beveiligde internetverbinding naar onze online praktijkomgeving (James). James voldoet daarnaast aan de NEN7510 beveiligingsrichtlijnen. Meer informatie is te vinden via de volgende link: <https://www.jamessoftware.nl/avg/>
- SPF is een internetstandaard die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- Afspraakverzoeken worden via een (SSL) beveiligde internetverbinding doorgestuurd naar Praktijk Dacar.

Slot

Onze dienstverlening is onderhevig aan wetgeving op het gebied van gezondheidszorg in Nederland en het Nederlands recht in het algemeen.